

PR-Meldung, Smart CJM GmbH, Krefeld, 22. März 2021

Aufrufanlagen, Online-Terminvereinbarung: Smart CJM GmbH gewinnt Ausschreibung der Stadt Köln

Die Smart CJM GmbH mit Firmensitz in Krefeld hat sich in der Ausschreibung der Stadt Köln mit ihrer Software *Smart Citizen eXperience* durchsetzen können.

Gerade in der aktuellen Zeit hat das Thema stark an Bedeutung gewonnen: Strengere Zugangsbeschränkungen, um Menschenansammlungen konsequent zu vermeiden, sind für alle Behörden und öffentlichen Einrichtungen unverzichtbar geworden.

Ausgeschrieben wurde eine Fachsoftware für Aufrufanlagen und Terminvereinbarung-Online mit erforderlicher Programmierleistung für die Nutzung als Trautermine-Online. Der Leistungskatalog beinhaltet die Bereitstellung der Software, die Softwarepflege, Leistungen für Customizing und Anpassungen der Software sowie eine Einführungsbetreuung und Schulung.

Nach erfolgreicher Teststellung erhielt Smart CX kürzlich den Zuschlag für die Ablösung der bestehenden Systeme.

Stefan Dylka, Gründer und Geschäftsführer des Unternehmens:

„Die Stadt Köln hat mit den Anforderungen in ihrer Ausschreibung einen neuen Maßstab für Online-Termin und Aufrufsysteme gesetzt, die wir mit unserer Lösung Smart CX realisieren können. Eingesetzt wird sie im gesamten Stadtgebiet Köln, unter anderem in neun Kundenzentren, im Fachbereich Zulassung, im Standesamt, im Sozialamt, Jugendamt, Wohnungswesen, Ausländerwesen und beim Bauaufsichtsamt.“

Thomas Föcking, Mitbegründer und zweiter Geschäftsführer des Unternehmens:

„Ich freue mich, dass wir die Ausschreibung für eine neue Besuchersteuerung für die Stadt Köln gewinnen konnten. Damit kommt bei der Stadt Köln zukünftig ein sehr modernes Produkt, das den Bürgerservice deutlich voranbringen wird, zum Einsatz.“

Warteschlangenmanagement, Aufrufanlage, Online-Terminvereinbarung und Personenleitsystem:

Die Firma SMART CJM ist ein Fullservice-Anbieter für Customer-Journey-Management mit Sitz in Krefeld. Ihre Software-Lösungen Smart Citizen eXperience, Smart Patient eXperience und Smart Customer eXperience unterstützen Behörden, Kliniken, Arztpraxen sowie Handel und Finanzdienstleister, Besucherströme zu optimieren. Das Ergebnis ist eine serviceorientierte Journey für Besucher. Unternehmen und Institutionen können ihre Ressourcen besser planen, sie steigern die Produktivität und gleichzeitig die Mitarbeiter- sowie Besucherzufriedenheit.

Ansprechpartner PR u. Öffentlichkeitsarbeit:
SMART CJM GmbH
Birte Blum-Dylka
Heyenbaumstraße 139-141
D-47802 Krefeld
Tel.: +49 2151 4474744
E-Mail: birte.blum-dylka@smart-cjm.com